

BESCHWERDEMÖGLICHKEITEN

DIENSTLEISTUNGSNUTZERINNEN TAGESWERKSTÄTTE/ WOHNHAUS

- Schriftlich und anonym in den Beschwerdeboxen des jeweiligen Standortes
 - Tägliche Morgenrunde in der TWS / Stammtisch WH / BewohnerInnenversammlungen
 - Interessensvertretung des jeweiligen Standortes
-
- BezugsbegleiterIn bzw. bei jeder/jedem anderen BegleiterIn
 - Leitung _____
 - Fachliche Leitung (Heike Niederl – 03332/64 555 - 14)
 - Geschäftsführung (MMag. Roland Edelhofer – 03332/64 555 - 12)
 - Ombudsfrau der Lebenshilfe Steiermark (Nicole Guy – 0699/1 81 25 75 0)
 - Behindertenanwalt (Mag. Siegfried Suppan – 0316/877 – 3573)
 - Verein Lebenshilfe Hartberg (Obfrau Heidrun Notbauer 0664/91 485 93)
 - Formular Ideeneinbringung LL

ANGEHÖRIGE, ERWACHSENENVERTRETERINNEN und MITARBEITERINNEN

- BezugsbegleiterIn (Kommunikationsheft, telefonisch, persönlich) nur für Angehörige und ErwachsenenvertreterInnen
- Leitung _____
- Fachliche Leitung (Heike Niederl – 03332/64 555 - 14)
- Geschäftsführung (MMag. Roland Edelhofer – 03332/64 555 - 12)
- Betriebsrat (nur für MitarbeiterInnen)
- Ombudsfrau der Lebenshilfe Steiermark (Nicole Guy – 0699/7 81 25 75 0)
- Behindertenanwalt (Mag. Siegfried Suppan – 0316/877 – 3573)

DIENSTLEISTUNGSNUTZERINNEN MOBILE DIENSTE

- AssistentIn (FA, FED, WA)
- Leitung Mobile Dienste (Birgit Kinelly – 03332/64 555 - 13)
- Assistenz der Leitung Mobile Dienste (Veronika Paar – 03332/64 555 – 18)
- Fachliche Leitung (Heike Niederl – 03332/64 555 - 14)
- Geschäftsführung (MMag. Roland Edelhofer – 03332/64 555 – 12)
- Ombudsfrau der Lebenshilfe Steiermark (Nicole Guy – 0699/7 81 25 75 0)
- Behindertenanwalt (Mag. Siegfried Suppan – 0316/877 – 3573)
- Verein Lebenshilfe Hartberg (Obfrau Heidrun Notbauer 0664/91 485 93)
- Formular Ideeneinbringung LL

OMBUDSSTELLE

Nicole Guy

Ombudsfrau

Schießstattgasse 6

8010 Graz

Tel.: 0699 / 1 81 25 75 0 (Mo-Fr 8:00-14:00)

E-Mail: ombudsstelle@lebenshilfe-stmk.at



Menschen mit Behinderung - die Kundinnen und Kunden der Lebenshilfe, Angehörige, SachwalterInnen und MitarbeiterInnen können sich telefonisch an die Ombudsfrau wenden,

- wenn etwas schief läuft
- wenn Sie in ihrer Einrichtung kein Gehör finden und Beschwerden nicht wahrgenommen werden
- wenn Missstände nicht behoben werden
- wenn Gefahr in Verzug ist und Sie dringend Unterstützung brauchen
- wenn MitarbeiterInnen mit „ihrem Latein am Ende sind“
- wenn es „brennt“ und keine Hilfe mehr greift.

Die Ombudsstelle ist unabhängig und weisungsungebunden. Sie hilft mit, die Qualität der steirischen Lebenshilfen zu sichern.

ANWALTSCHAFT FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG

Leiter der Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung

Mag. Siegfried Suppan

E-Mail: siegfried.suppan@stmk.gv.at

Tel.: +43 (316) 877-3573

Mobil: +43 (676) 86663573

Fax: +43 (316) 877-5505



Was ist die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung?

Die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung

- ist eine **weisungsfreie** und unabhängige Einrichtung.
Weisungsfrei heißt, dass keine andere Behörde über die Anwaltschaft bestimmen kann.

Die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung

- ist eine **Ombuds-Stelle**. Das ist eine Stelle, die versucht bei bestimmten Themen eine ungerechte Behandlung von Personen zu verhindern, die sich um Probleme und Fragen von Personen zum Thema Behinderung kümmert.

Die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung

- ist eine Beratungs-Stelle für Menschen mit Behinderungen, Angehörige, gesetzliche Vertreter und gesetzliche Vertreterinnen, Sachwalter und Sachwalterinnen und alle anderen, die mit dem Thema **Leben mit Behinderungen** zu tun haben.

Wofür setzt sich die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung ein?

Die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung

- setzt sich für die Rechte und Interessen von Menschen mit Behinderungen ein und gibt dazu Empfehlungen und Anregungen ab.

Welche Anfragen bearbeitet die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung?

- Die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung hat viele verschiedene Angebote. Sie bearbeitet sehr viele verschiedene Anfragen aus allen Bereichen des täglichen Lebens von Menschen mit Behinderungen. Zum Beispiel gibt es viele Anfragen:
 - zum Steiermärkischen Behinderten-Gesetz
 - zum Thema Geld
 - zum Thema Probleme mit dem Arbeits-Platz
 - zum Thema Kinder-Garten oder Schule für Kinder mit einer Behinderung.